



El uso de las TIC's en la enseñanza a distancia: el proceso de virtualización de la UNED

C. Carreras, M. Yuste y J.P. Sánchez

Facultad de Ciencias, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), España;
ccarreras@ccia.uned.es

Recibido el 1/09/2007. Aprobado en versión final el 15/09/2007.

Sumario. La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) ha emprendido hace pocos años el proceso de “virtualización” de sus enseñanzas regladas, tratando así de aprovechar las grandes posibilidades que nos brindan las nuevas tecnologías de la información. Esta tendencia se está dando en casi todas las universidades del mundo, pero toma el carácter de fundamental cuando se trata de una universidad no presencial como la UNED. En el presente trabajo describimos someramente el concepto, estructura y contenidos de los llamados “Cursos Virtuales de la UNED”.

Abstract. A few years ago, the National University for Distance Education (Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED) started the “virtualization” process of all its official studies in an attempt to take advantage of the great possibilities of the new information technologies. This tendency, very popular in almost every university all around the world, becomes fundamental in a distance-learning university like UNED. In this work, we describe in detail the concept, structure and contents of the so called “UNED Virtual Courses”.

Palabras clave. Educación 01.40.-d, Las computadoras en educación 01.50.H-, Diseño de cursos y evaluación 01.40.Di, Métodos de enseñanza y estrategias 01.40.gb

1 Introducción

El término “virtualización de la UNED” se ha acuñado a lo largo de los últimos años para hacer referencia al proceso de incorporación de las asignaturas de las enseñanzas regladas al sistema de enseñanza en línea. Dicho proceso se inició en el curso 2000-01 en las titulaciones que contaban con nuevos planes de estudio. En el curso actual, 2006-07, están virtualizadas todas las enseñanzas regladas de Primer y Segundo Ciclo, salvo las asignaturas con carácter optativo.

2 Nuevas posibilidades en el proceso de enseñanza

El objetivo de la UNED fue aprovechar el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información para reforzar y ampliar la oferta de servicios docentes ofrecidos. De es-

te modo, a los elementos tradicionales de su sistema de enseñanza a distancia se suman ahora los llamados “Cursos Virtuales”, de gran aceptación entre sus estudiantes. Entre las numerosas ventajas que los cursos virtuales aportan al modelo de enseñanza a distancia cabe destacar la mejora de la comunicación y la interacción entre equipos docentes, profesores tutores y estudiantes. Las herramientas de comunicación con que cuentan los cursos virtuales permiten difundir la información a colectivos y posibilitan el contacto entre estudiantes, rompiendo así el tradicional y endémico “aislamiento” del estudiante a distancia.

Los cursos virtuales también ofrecen a los profesores la posibilidad de organizar actividades de aprendizaje y de crear grupos electrónicos de estudio y prestarles el seguimiento adecuado. Quizá aún más interesante es la posibilidad de publicar contenidos de manera relativamente sencilla en formato electrónico, que resultan, por lo general, de mayor accesibilidad y más rápida distribu-

ción para todo el alumnado.

Para facilitar la labor de los profesores en esta nueva metodología de enseñanza a distancia, la UNED ha creado el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico (CINDETEC) para, en primer lugar, formar a los equipos docentes en el uso de las posibilidades que ofrece la plataforma y prestarles el apoyo técnico que necesiten (envío de contenidos,...) y, en segundo lugar, organizar de manera centralizada todas las actuaciones relativas a los cursos virtuales: apertura y cierre de los cursos, altas, bajas, gestión de usuarios (alumnos y profesores-tutores), etc.

3 Estructura general de los cursos virtuales

En cuanto a la estructura de los cursos virtuales de la UNED, está marcada por las herramientas que ofrece la plataforma elegida hasta la fecha: WebCT. Se distinguen cuatro grandes apartados: contenidos, comunicación, estudio y evaluación.

1. El apartado *Contenidos* ofrece en formato electrónico guías didácticas de las asignaturas, guías de uso del curso virtual, contenidos complementarios, glosario de términos y una agenda para la programación temporal de las actividades del curso.

2. El apartado *Comunicación* cuenta con correo electrónico interno con las direcciones de todos los usuarios incluidas, diversos foros de distinta finalidad (tablón de anuncios del equipo docente, foro de estudiantes, foro de atención docente al estudiante, etc.) y cuatro salas de Chat, que permiten el intercambio de mensajes escritos en tiempo real.

3. El apartado *Estudio* ofrece una herramienta para la creación de grupos de estudio con los alumnos de la asignatura.

4. El apartado *Evaluación* ofrece distintas herramientas de evaluación de los conocimientos adquiridos (tests de autoevaluación, exámenes, trabajos, prácticas,...) con intervención o no del equipo docente.

Además de estos cuatro apartados, los cursos virtuales también cuentan con herramientas de administración del curso y seguimiento de alumnos.

Tanto alumnos como profesores acceden a cada uno de los apartados a través del “Menú del Curso” que se encuentra en la Página principal y que el equipo docente crea y modifica según sus propios intereses.

Por otra parte, en cuanto al profesorado, los cursos virtuales cuentan con tres tipos diferentes de profesores, siendo también diferentes las funciones y responsabilidades de los mismos:

1. *Equipos docentes*: son los profesores de la Sede Central encargados del diseño general de los cursos, de la elaboración de los materiales docentes (convencionales o en formato digital) a utilizar por los alumnos, así como de su evaluación.

2. *Tutor de Apoyo en Red (TAR)*: un profesor por asignatura, no necesariamente de la Sede Central, y su fun-

ción principal es actuar como dinamizador del curso (fomentar la participación, mantener el curso vivo, coordinar y organizar la formación de grupos de estudio y las comunicaciones entre los diferentes miembros de la comunicada educativa, alumnos y profesores-tutores de los Centros Asociados,...). También apoya al equipo docente en aspectos técnicos, no relacionados con las dudas de contenido. Esta figura es opcional, requiere un número mínimo de alumnos matriculados en la asignatura (75) y sus funciones pueden ser asumidas voluntariamente por el equipo docente.

3. *Profesores tutores de los Centros Asociados*: Esta figura estaba ya establecida y consolidada en el modelo de educación a distancia de la UNED, que cuenta con una red de 70 Centros Asociados distribuidos por toda la geografía del Estado. Las nuevas funciones que ahora deben desempeñar son: seguimiento de la información facilitada por los equipos docentes, atención al foro privado de sus Centros,..., que sirven de complemento a las tradicionales tutorías presenciales, haciéndolas más eficaces.



Figura 1. Pantalla de inicio del curso virtual de la asignatura de óptica.



Figura 2. Acceso al apartado de “Actividades y Trabajos”.

5 Conclusiones

Dada nuestra corta experiencia en el proceso de virtualización, podemos sólo comentar lo que ha supuesto para nosotros, pero no hacer una valoración global de todo el proceso.

Algunas de las ventajas que ya podemos señalar son las siguientes:

- Esta metodología es muy bien valorada y acogida por los estudiantes porque piensan que el contacto con el profesor es más sencillo y directo.

- Los materiales ofrecidos por el equipo docente son recibidos con mayor rapidez y comodidad, evitándose así los problemas y preocupaciones tradicionales (retrasos, extravíos, etc.)

- Desde el punto de vista del profesorado, también supone una gran comodidad la comunicación a través de este medio, evitándose así tareas más tediosas.

También permite (y promueve) la elaboración de material docente y su inmediata utilización y valoración por parte del estudiante.